

## TERMINOS Y CONDICIONES y PAGOS con OLIVERIO TOURS

Grupo Oliverio S.A.S como razón social con NIT.901.470.682, con establecimiento comercial llamado Oliverio Tours con (Registro Nacional de Turismo) RNT 39778 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

### Tiquetes Aéreos

Oliverio Tours actúa en calidad de intermediario (agencia de viaje) en la contratación de tiquetes aéreos realizada por los usuarios a través de nuestra web, nuestros agentes de viaje, formalizándose directamente el contrato de transporte entre cada cliente y la compañía aérea de que se trate.

Oliverio Tours y la aerolínea correspondiente deben responder cada uno de ellos por las obligaciones que les competan en función de su ámbito de gestión. Asimismo, Oliverio Tours en calidad de intermediario debe tramitar con diligencia la reserva, remitir la correspondiente confirmación de reserva, comunicar a las aerolíneas las peticiones de los clientes, así como informar debidamente a los clientes de toda aquella información relativa a su reserva, previamente trasladada a Oliverio Tours por la aerolínea en cuestión, así como cumplir con cualquier otra obligación que se le pueda exigir de acuerdo con la normativa vigente aplicable.

Reservas tomadas vía telefónica: Para ventas nacionales: Aplican condiciones de tarifa administrativa de acuerdo a la resolución 3596 de 2006 y sus modificaciones. Para ventas internacionales: Aplican condiciones de tarifa administrativa regulada por la resolución 01507 de marzo 23 de 2012, expedida por la Aeronáutica Civil. Todas las ventas y/o reservas emitidas en Oliverio Tours son informadas y ofrecidas con la hora oficial colombiana, presentadas bajo un sistema horario de 24 horas (hora militar).

Confirmación: No existe la opción de “solo reserva” por la web. Todas las reservas de vuelos realizadas en [www.oliveriotours.com](http://www.oliveriotours.com) se entienden como compras inmediatas y confirmadas de tiquetes de avión, por lo que una vez generada, realizaremos la emisión inmediata de los tiquetes y el consiguiente cobro de los mismos. Al realizar la compra estará dando su conformidad expresa con respecto al nombre de los pasajeros, fechas, vuelos y tarifas.

El Usuario es el único responsable de diligenciar adecuadamente todos los datos al momento de realizar la reserva. Oliverio Tours no se hará responsable por los inconvenientes de no incluir la información de forma adecuada. No se manipula la información remitida por el usuario, por lo que la emisión de los tiquetes con datos incorrectos se debe única y exclusivamente a su diligenciamiento errado por parte del usuario.

Precio: El precio total indicado en el proceso de compra tiene incluidas las tasas aeroportuarias, la tarifa administrativa de Internet y el servicio de cancelación en el caso de contratarlo. El precio no incluye los gastos de visados, incluye las tasas de entrada o salida

de un territorio. Posteriormente estos precios son susceptibles de sufrir variaciones por la fluctuación de las divisas, respecto al cambio aplicado en la fecha de reserva. Es posible que apliquen recargos de su entidad bancaria por compras internacionales. Oliverio Tours no se hará responsable de estos cargos en caso de que apliquen.

Excepción al impuesto de salida: en el caso en que sea un vuelo de ida y regreso, cuya salida inicial no sea en Colombia, el impuesto de salida no estará incluido dentro del precio mostrado y pagado por el Usuario. La tarifa del impuesto dependerá de la tasa aplicable en el momento de realizar el pago. El impuesto de salida se debe consignar a la salida del país en el aeropuerto en efectivo y en una sola moneda ya sean pesos colombianos o dólares.

Están exentos de impuesto de salida los turistas extranjeros que se encuentren de visita o tránsito en Colombia, cuando la permanencia en el país no exceda los sesenta días; los pasajeros en tránsito; los que efectúen tráfico dentro de las zonas fronterizas legalmente definidas como tales, siempre que se sometan a las reglamentaciones aduaneras; las valijas diplomáticas y los instrumentos musicales que ocupen silla en aeronave.

Garantía de seguridad: Con el objetivo de garantizar la seguridad del cliente, Oliverio Tours se reserva el derecho a solicitar al titular de la tarjeta una autorización firmada, junto con fotocopia de la misma y de la cédula o pasaporte para garantizar su identidad.

Menores no acompañados: Oliverio Tours ofrece el servicio de venta de tiquetes aéreos para menores no acompañados solamente con ciertas aerolíneas y con vuelos directos. Consulta con nuestros agentes de viajes para más información. Cada aerolínea podrá establecer las reglas mínimas de edad y condiciones para el viaje.

Si desea realizar la compra de un tiquete para un menor de edad le sugerimos contactar con nosotros e informarse adecuadamente de las condiciones y restricciones de este servicio antes de realizar la compra.

Oliverio Tours como empresa está comprometido con la prevención de la explotación y el abuso sexual de menores de edad asociada al turismo, ha desarrollado las siguientes actividades de prevención: Se informa que en nuestras instalaciones se aplica el art. 16 de la Ley 679 de agosto 03 de 2001, para protección a menores de edad, de la explotación sexual. Se debe solicitar información a los clientes y acompañantes de menores de edad, acerca de su documento de identidad: pasaporte si es extranjero y cédula de ciudadanía si es nacional. Para el caso de los menores de edad, se debe solicitar tarjeta de identidad o registro civil, a fin de verificar vínculos que los identifiquen con parentesco de primer grado; si la persona se aloja con otro pariente menor de edad que no sea el hijo, se informa que debe portar carta de autorización de los padres para alojarse. No permitir la reserva de habitaciones cuando se tenga la sospecha de que pueda tratarse de un caso de abuso sexual a menores. Para este caso los empleados de la agencia de viajes deben evitar a toda costa, reservar habitaciones y dejar retirar al cliente sin descartar que se está ante un caso de abuso sexual a menores. Por ningún motivo los empleados, ni proveedores, podrán promocionar u ofrecer paquetes turísticos, sitios, imágenes, textos, publicidad, video, ni ningún medio donde se muestren actividades sexuales con menores de edad.

Oliverio Tours y sus proveedores tendrán la prerrogativa de retirar del viaje a quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, exceptuando los gastos que efectivamente se causaron y se deducirán las penalidades que por cancelación cobren los proveedores, sin responsabilidad de Oliverio Tours.

Oliverio Tours y sus proveedores no se hacen responsables en relación con equipajes y cualquier objeto que el usuario lleve consigo.

Oliverio Tours es exonerado de toda responsabilidad en casos como cancelación o retrasos de vuelos, cambio de itinerario de vuelo, sobreventas, cierres de aeropuertos, carreteras, sitios turísticos, ya sean por cambio climático o decisión de la administración del lugar y de todas aquellas actividades ajenas al manejo directo del programa o a las modificaciones acordadas al beneficio del viajero.

La agencia no asumirá ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión o plan turístico por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.

Política de Reversión: Cuando reserve nuestros servicios y haya utilizado como medio de pago una tarjeta de crédito o de débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico y el medio de pago utilizado es emitido por una entidad financiera domiciliada en Colombia, podrá solicitar la reversión en caso de fraude, operación no solicitada o producto adquirido no recibido.

Autorización Tratamiento de Datos Personales: Autorizo a Oliverio Tours el tratamiento de sus datos personales, los cuales han sido entregados a través de los diversos canales de comercialización tales como sitios web, sus agentes de viaje por teléfono, Whatsapp entre otros. Oliverio Tours informa que los datos personales serán conservados con especial cuidado, de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013.

### **Hoteles**

Política de Check In (ingreso al hotel) y Check Out (salida del hotel): Su reserva inicia a las 15 horas (3:00 p. m.) del día de llegada y finaliza a las 13:00 horas (1:00 p. m.) del día de salida.

Política de Cancelación y Modificación: No reembolsable en caso de no uso o uso parcial, no redimible parcialmente, no admiten devoluciones parciales. No se podrá realizar reembolso de la reserva con posterioridad al pago inicial o después del pago total. Aplican términos de

retracto de acuerdo con lo establecido la Ley 1480 de 2011. Aplica reembolso únicamente en condiciones especiales que se pueden averiguar con tu agente de viaje.

Política de Registro de Menores de Edad: Si viaja con su(s) hijo(s) menor(es) de 18 años de edad, debe presentar el documento de identificación del(los) menor(es) de edad (registro civil, tarjeta de identidad o pasaporte), que demuestre la existencia del parentesco. Si el(los) menor(es) de edad no viaja(n) en compañía de sus padres, usted deberá entregar en la recepción, adicionalmente al documento de identificación del menor (registro civil), el permiso de los padres, el cual deberá estar autenticado por un Notario y acompañado de la copia del documento de identificación de quienes dieron la autorización. Sin esta documentación no se permite el ingreso de los menores de edad al hotel. Lo anterior en desarrollo a lo dispuesto en la Ley 679 de 2001 Estatuto para Prevenir la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes y sus normas concordantes.

Política Early Check In: Sujeto a disponibilidad y a costo adicional. Después de las 9:00 a.m. se otorga el ingreso a la habitación como una atención por parte del Hotel, sin desayuno.

Política Late Check Out: Sujeto a disponibilidad y costo adicional. Late check out hasta las 15 horas (3:00 p.m.) sin cobro.

Oliverio Tours como empresa está comprometido con la prevención de la explotación y el abuso sexual de menores de edad asociada al turismo, ha desarrollado las siguientes actividades de prevención: Se informa que en nuestras instalaciones se aplica el art. 16 de la Ley 679 de agosto 03 de 2001, para protección a menores de edad, de la explotación sexual. Se debe solicitar información a los clientes y acompañantes de menores de edad, acerca de su documento de identidad: pasaporte si es extranjero y cédula de ciudadanía si es nacional. Para el caso de los menores de edad, se debe solicitar tarjeta de identidad o registro civil, a fin de verificar vínculos que los identifiquen con parentesco de primer grado; si la persona se aloja con otro pariente menor de edad que no sea el hijo, se informa que debe portar carta de autorización de los padres para alojarse. No permitir la reserva de habitaciones cuando se tenga la sospecha de que pueda tratarse de un caso de abuso sexual a menores. Para este caso los empleados de la agencia de viajes deben evitar a toda costa, reservar habitaciones y dejar retirar al cliente sin descartar que se está ante un caso de abuso sexual a menores. Por ningún motivo los empleados, ni proveedores, podrán promocionar u ofrecer paquetes turísticos, sitios, imágenes, textos, publicidad, video, ni ningún medio donde se muestren actividades sexuales con menores de edad.

Política Anticorrupción y Antifraude: No permitir conductas o prácticas deshonestas que atentarían contra la integridad empresarial; como por ejemplo, ofrecer o aceptar regalos, invitaciones, u otro tipo de incentivos que puedan recompensar o influir para que tome o se abstenga de tomar alguna medida comercial o legal, o cuando intencionalmente oculta, altera, falsifica u omite información en beneficio propio o en beneficio de otros, o la incursión en eventuales conflictos de interés que pudieran anteponer prioridades personales a las

colectivas; promoviendo una cultura de ética, transparencia y rectitud en el desarrollo de las actividades.

Política Prevención Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo: Tomar conciencia y comprometerse en la lucha contra el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo – LA/FT, poniendo todos sus esfuerzos para prevenir que la empresa se vea involucrada en actos ilícitos, no sólo por razones de lealtad sino además por razones de ética y legalidad, en cumplimiento de una política acorde con las normas legales. Así entonces, el cliente manifiesta bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado con la suscripción del contrato, que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta que los recursos entregados o que llegare a entregar como contraprestación por los servicios ofrecidos por el hotel, provienen de actividad lícita. Para efectos de lo anterior, el cliente autoriza expresamente al hotel, para que consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a los que haya lugar y de encontrar algún reporte, el hotel procederá a adelantar las acciones contractuales y/o legales que correspondan. El cliente se obliga a realizar todas las actividades o gestiones necesarias, encaminadas a asegurar que sus socios, administradores, contratistas, clientes, proveedores, empleados, etc., y/o los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente, de las anteriormente enunciadas. Estas conductas darán lugar a la terminación legítima del contrato de hospedaje por el operador hotelero.

Política de Sostenibilidad: Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestro entorno, asumiendo el compromiso legal en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos, a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos. Protegiendo la integridad física y moral de los niños, niñas, adolescentes y población vulnerable, aplicando medidas de seguridad y control encaminados a preservar sus derechos. Implementamos medidas de prevención, control y mejora para minimizar el impacto ambiental, sociocultural y económico de la operación; sensibilizando a nuestros huéspedes, clientes, proveedores y colaboradores en cuanto a sus derechos y deberes sostenibles.

Declaración de Origen y Destino de Fondos: Declaro que los recursos económicos y/o físicos no provienen ni serán destinados a actividades ilícitas de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

Política de Reversión: Cuando reserve nuestros servicios y haya utilizado como medio de pago una tarjeta de crédito o de débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico y el medio de pago utilizado es emitido por una entidad financiera domiciliada en Colombia, podrá solicitar la reversión en caso de fraude, operación no solicitada o producto adquirido no recibido.

Oliverio Tours y sus proveedores no se hacen responsables en relación con equipajes y cualquier objeto que el usuario lleve consigo.

Oliverio Tours es exonerado de toda responsabilidad en casos como cancelación o retrasos de vuelos, cambio de itinerario de vuelo, sobreventas, cierres de aeropuertos, carreteras, sitios turísticos, ya sean por cambio climático o decisión de la administración del lugar y de todas aquellas actividades ajenas al manejo directo del programa o a las modificaciones acordadas al beneficio del viajero.

Oliverio Tours y sus proveedores tendrán la prerrogativa de retirar del viaje a quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, exceptuando los gastos que efectivamente se causaron y se deducirán las penalidades que por cancelación cobren los proveedores, sin responsabilidad de Oliverio Tours

La agencia no asumirá ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión o plan turístico por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.

Política de Reversión: Cuando reserve nuestros servicios y haya utilizado como medio de pago una tarjeta de crédito o de débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico y el medio de pago utilizado es emitido por una entidad financiera domiciliada en Colombia, podrá solicitar la reversión en caso de fraude, operación no solicitada o producto adquirido no recibido.

Autorización Tratamiento de Datos Personales: Autorizo a Oliverio Tours el tratamiento de sus datos personales, los cuales han sido entregados a través de los diversos canales de comercialización tales como sitios web, sus agentes de viaje por teléfono, Whatsapp entre otros. Oliverio Tours informa que los datos personales serán conservados con especial cuidado, de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013.

### **Paquetes turísticos**

Ofertas de paquetes turísticos sin prepago, válidas para compras desde hoy hasta el 31 de diciembre 2021 o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra. Las ofertas de paquetes turísticos a destino del Caribe (San Andrés, Cartagena y Santa Marta) en prepagos son válidas desde hoy hasta diciembre 2022 o hasta agotar existencias, para temporada baja. Productos turísticos disponibles para compras exclusivamente a través de nuestra agencia de viaje Oliverio Tours, ubicada en Calle 7 #6-74 en Cali, Colombia. Ofertas para compra en línea NO DISPONIBLES en el sitio web [www.oliveriotours.com](http://www.oliveriotours.com).

Las ofertas aplican exclusivamente para las fechas de viajes descritas, en los paquetes turísticos informados en las piezas publicitarias y en el catálogo virtual del website.

Categoría del hotel y régimen de alimentación informados en la pieza publicitaria o consúltelo con su asesor de viaje. Fechas de viaje aplicables descritas en la pieza publicitaria o en el catálogo virtual del website. Los precios publicados no aplican para festivos, fines de semana, semana de receso o temporada alta.

Los paquetes turísticos internacionales en oferta incluyen hospedaje y tiquetes aéreos ida y regreso saliendo de Bogotá. Saliendo de otras ciudades aplican suplementos. Las tarifas presentadas son por persona.

Promoción válida para niños hasta 12 años siempre acompañados de 2 adultos.

Estadía mínima 3 días o un domingo - estadía máxima 90 días sillas sujetas a disponibilidad. No incluye impuestos de bodega. El tiquete aéreo está sujeto a las condiciones del contrato de transporte de la aerolínea. Precios expresados en pesos colombianos para paquetes nacionales.

Los valores expresados en dólares (USD) para paquetes internacionales, se pagarán en pesos colombianos a la tasa interna de cambio vigente establecida por Oliverio Tours y que corresponde a la TRM de la fecha de compra más 45 pesos colombianos.

Solo aplica para paquetes turísticos señalados con las ofertas, consultar itinerarios específicos con el asesor de venta. Cualquier modificación al itinerario ofertado, realizada por el consumidor podrá representar cargos adicionales en el precio. Lo invitamos a revisar con detalle las condiciones especiales e itinerarios aplicables a los servicios que adquirirá con Oliverio Tours, comunicándose con el asesor de venta. Ofertas NO acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. No transferibles a terceros.

No reembolsable en caso de no uso o uso parcial, no redimible parcialmente, no admiten devoluciones parciales. Aplican términos de retracto de acuerdo con lo establecido la Ley 1480 de 2011.

\*Lo invitamos a consultar las condiciones de plan de pagos con su asesor de venta.

El Plan de pagos en cuotas aplica para la adquisición de paquetes turísticos para San Andrés, Cartagena y Santa Marta únicamente. No se podrán realizar cambios en la reserva con posterioridad al pago del primer abono.

Oliverio Tours es exonerado de toda responsabilidad en casos como cancelación o retrasos de vuelos, cambio de itinerario de vuelo, sobreventas, cierres de aeropuertos, carreteras, sitios turísticos, ya sean por cambio climático o decisión de la administración del lugar y de todas aquellas actividades ajenas al manejo directo del programa o a las modificaciones acordadas al beneficio del viajero

Oliverio Tours y sus proveedores no se hacen responsables en relación con equipajes y cualquier objeto que el usuario lleve consigo.

Oliverio Tours como empresa está comprometido con la prevención de la explotación y el abuso sexual de menores de edad asociada al turismo, ha desarrollado las siguientes actividades de prevención: Se informa que en nuestras instalaciones se aplica el art. 16 de la Ley 679 de agosto 03 de 2001, para protección a menores de edad, de la explotación sexual. Se debe solicitar información a los clientes y acompañantes de menores de edad, acerca de su documento de identidad: pasaporte si es extranjero y cédula de ciudadanía si es nacional. Para el caso de los menores de edad, se debe solicitar tarjeta de identidad o registro civil, a fin de verificar vínculos que los identifiquen con parentesco de primer grado; si la persona se aloja con otro pariente menor de edad que no sea el hijo, se informa que debe portar carta de autorización de los padres para alojarse. No permitir la reserva de habitaciones cuando se tenga la sospecha de que pueda tratarse de un caso de abuso sexual a menores. Para este caso los empleados de la agencia de viajes deben evitar a toda costa, reservar habitaciones y dejar retirar al cliente sin descartar que se está ante un caso de abuso sexual a menores. Por ningún motivo los empleados, ni proveedores, podrán promocionar u ofrecer paquetes turísticos, sitios, imágenes, textos, publicidad, video, ni ningún medio donde se muestren actividades sexuales con menores de edad.

Oliverio Tours y sus proveedores tendrán la prerrogativa de retirar del viaje a quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, exceptuando los gastos que efectivamente se causaron y se deducirán las penalidades que por cancelación cobren los proveedores, sin responsabilidad de Oliverio Tours

La agencia no asumirá ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión o plan turístico por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.

Política Anticorrupción y Antifraude: No permitir conductas o prácticas deshonestas que atentarían contra la integridad empresarial; como por ejemplo, ofrecer o aceptar regalos, invitaciones, u otro tipo de incentivos que puedan recompensar o influir para que tome o se abstenga de tomar alguna medida comercial o legal, o cuando intencionalmente oculta, altera, falsifica u omite información en beneficio propio o en beneficio de otros, o la incursión en eventuales conflictos de interés que pudieran anteponer prioridades personales a las colectivas; promoviendo una cultura de ética, transparencia y rectitud en el desarrollo de las actividades.

Política Prevención Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo: Tomar conciencia y comprometerse en la lucha contra el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo –



LA/FT, poniendo todos sus esfuerzos para prevenir que la empresa se vea involucrada en actos ilícitos, no sólo por razones de lealtad sino además por razones de ética y legalidad, en cumplimiento de una política acorde con las normas legales. Así entonces, el cliente manifiesta bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado con la suscripción del contrato, que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta que los recursos entregados o que llegare a entregar como contraprestación por los servicios ofrecidos por Oliverio Tours, provienen de actividad lícita. Para efectos de lo anterior, el cliente autoriza expresamente a la agencia de viaje, para que consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a los que haya lugar y de encontrar algún reporte, el hotel procederá a adelantar las acciones contractuales y/o legales que correspondan. El cliente se obliga a realizar todas las actividades o gestiones necesarias, encaminadas a asegurar que sus socios, administradores, contratistas, clientes, proveedores, empleados, etc., y/o los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente, de las anteriormente enunciadas. Estas conductas darán lugar a la terminación legítima del contrato de hospedaje por Oliverio Tours.

Política de Sostenibilidad: Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestro entorno, asumiendo el compromiso legal en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos, a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos. Protegiendo la integridad física y moral de los niños, niñas, adolescentes y población vulnerable, aplicando medidas de seguridad y control encaminados a preservar sus derechos. Implementamos medidas de prevención, control y mejora para minimizar el impacto ambiental, sociocultural y económico de la operación; sensibilizando a nuestros huéspedes, clientes, proveedores y colaboradores en cuanto a sus derechos y deberes sostenibles.

Declaración de Origen y Destino de Fondos: Declaro que los recursos económicos y/o físicos no provienen ni serán destinados a actividades ilícitas de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

Autorización Tratamiento de Datos Personales: Autorizo a Oliverio Tours el tratamiento de sus datos personales, los cuales han sido entregados a través de los diversos canales de comercialización tales como sitios web, sus agentes de viaje, por teléfono, Whatsapp, entre otros. Oliverio Tours informa que los datos personales serán conservados con especial cuidado, de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013

Política de Reversión: Cuando reserve nuestros servicios y haya utilizado como medio de pago una tarjeta de crédito o de débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico y el medio de pago utilizado es emitido por una entidad financiera domiciliada en Colombia, podrá solicitar la reversión en caso de fraude, operación no solicitada o producto adquirido no recibido.

